附件：

关于学校新校园网投入试运行若干问题的说明

全校同学：

现就近期学校新建校园网的使用，大家关心的主要问题说明如下：

**1.学校为什么要改造升级校园网?**

答：随着信息技术不断快速迭代升级，无线网络技术的应用日益广泛，原校园网因设备落后、故障率高、有线无线认证不统一等问题，已不能满足学校教学、科研、管理等各项工作的需求。目前，数字重庆建设对学校信息化提出了更高的要求，升级改造校园网在为师生提供更便捷、高效的网络环境的同时，也是学校信息赋能助力建设国内一流医科大学的重要举措。

**2.新校园网有什么优势？**

答：新建校园网采用 WiFi 6 技术相比于原校园网 WiFi 5 主要有以下几个优势：

1. 更快的速度：速度理论上较 wifi5 提升近 3 倍；
2. 更低的时延：时延理论上较 wifi5 降低三分之二；
3. 更大的接入容量：增加接入设备容量，理论上可达 WiFi5 的 4 倍；

（4）更好的覆盖和穿透力：WiFi 6 改进了信号调制技术，采用了更高的阶数调制和更大的子载波数量，使得信号在复杂环境中的覆盖范围和穿透力得到提升。

**3.新校园网可选择的入网方式？**

答：试运营期间全校同学可免费使用校园网，在试运营结束后，原运营商账号无法正常登录使用新的校园网络，线上线下办理方式如下：

方式一：新入网同学，可线上提前办理，或开学后去线下校园网服务中心开通新校园网账号，提速不提价升级为 59 元/月 100M、79 元/月 200M 新校园网融合套餐（含290G手机流量、300分钟通话时长，具体可查询资费详情页）。

方式二：不想更换原手机号码的同学，可通过线上渠道或开学后去线下校园网服务中心升级，提速不提价升级为 59 元/月 100M、79 元/月 200M 新校园网融合套餐（含290G手机流量、300分钟通话时长，具体可查询资费详情页）。

方式三：不想更换原手机号码及原手机套餐的同学，可通过线上渠道或开学后去线下校园网服务中心办理 45 元/月 50M 新校园网单宽套餐（通过校园网访问校内外资源）。

**4.如果办理新校园卡承诺在网时间是多长？**

答：办理新校园卡承诺在网时间 12 个月。

**5.原有校园网什么时候不能使用？**

答：新校园网 8 月 21 日上线后，原有校园网相关功能已迁移至新校园网，原校园网将停止使用。

**6.已办理原校园网套餐的同学如想使用新校园网，如何取消原套餐或退费？**

答：由于原校园网服务商无法提供正常的校园网服务，且未提前告知并提出解决方案。各位同学可根据自身情况自由选择，将原校园网套餐修改为独立手机套餐或取消业务并退费。如原运营商设置障碍，建议同学们拨打运营商客户服务热线，如存在相关问题解决困难，请参见第七条。

**7.新校园网其它问题如何咨询？**

答：可通过咨询电话16623393466、网络服务 QQ 群号972910947进行线上咨询，也可通过缙云校区桂苑联通校园网服务中心或袁家岗校区北苑联通校园网服务中心进行线下咨询。